

Pebble Beach Systems recomenda soluções remotas durante a pandemia

Empresa afirma em comunicado que recursos configuráveis remotamente, incluindo o carregamento automático de *playlists*, ajudam as emissoras a se adaptarem ao trabalho remoto durante a pandemia de COVID-19. Para isso, durante a crise atual para os proprietários da plataforma de automação Marina da Pebble, o recurso Auto List Loader ajuda a garantir que a programação não seja interrompida e que as *playlists* sejam carregadas de maneira confiável e automática, independentemente da localização dos operadores do sistema.

O Auto List Loader, que pode ser configurado remotamente nos sistemas Marina pelos engenheiros da Pebble, permite que os broadcasters executem um processo carregando arquivos, de uma unidade local ou de um compartilhamento de rede, automaticamente no Marina. Isso garante que as *playlists* permaneçam atualizadas sem a necessidade de intervenção do operador. O sistema Marina simplesmente pesquisa uma pasta monitorada para verificar se há “ativadores”, ou seja, arquivos de *playlists*, eventos ou blocos de eventos que atendem a critérios predefinidos e, em seguida, são anexados à *playlists*.

A companhia afirma que “o canal de cultura francês ARTE conta com a solução Marina da Pebble para suas operações de *playout*, incluindo a gestão de *playlists* em vários locais e países. Sua equipe também usa a solução baseada na web Lighthouse da Pebble para monitorar as *playlists* da ARTE em uma visualização integrada em um navegador web, seja na instalação de transmissão ou remotamente e com segurança de suas casas”.

Diante das circunstâncias globais, o canal procurou a Pebble para expandir sua implementação da solução Lighthouse para atender às suas necessidades. A Pebble respondeu adicionando prontamente novas contas de usuário para os operadores e a equipe de manutenção, permitindo que eles tivessem acesso completo para ver *playlists*, cronogramas e estatísticas de seus respectivos locais de trabalho remotos. O ARTE também implementou o Channel Exception Monitor, que fornece uma visualização consolidada de todos os erros de *playlists* em todos os canais, permitindo uma intervenção rápida se, por exemplo, falta mídia, ou se há erros de sincronização ou metadados inválidos na lista. ■

