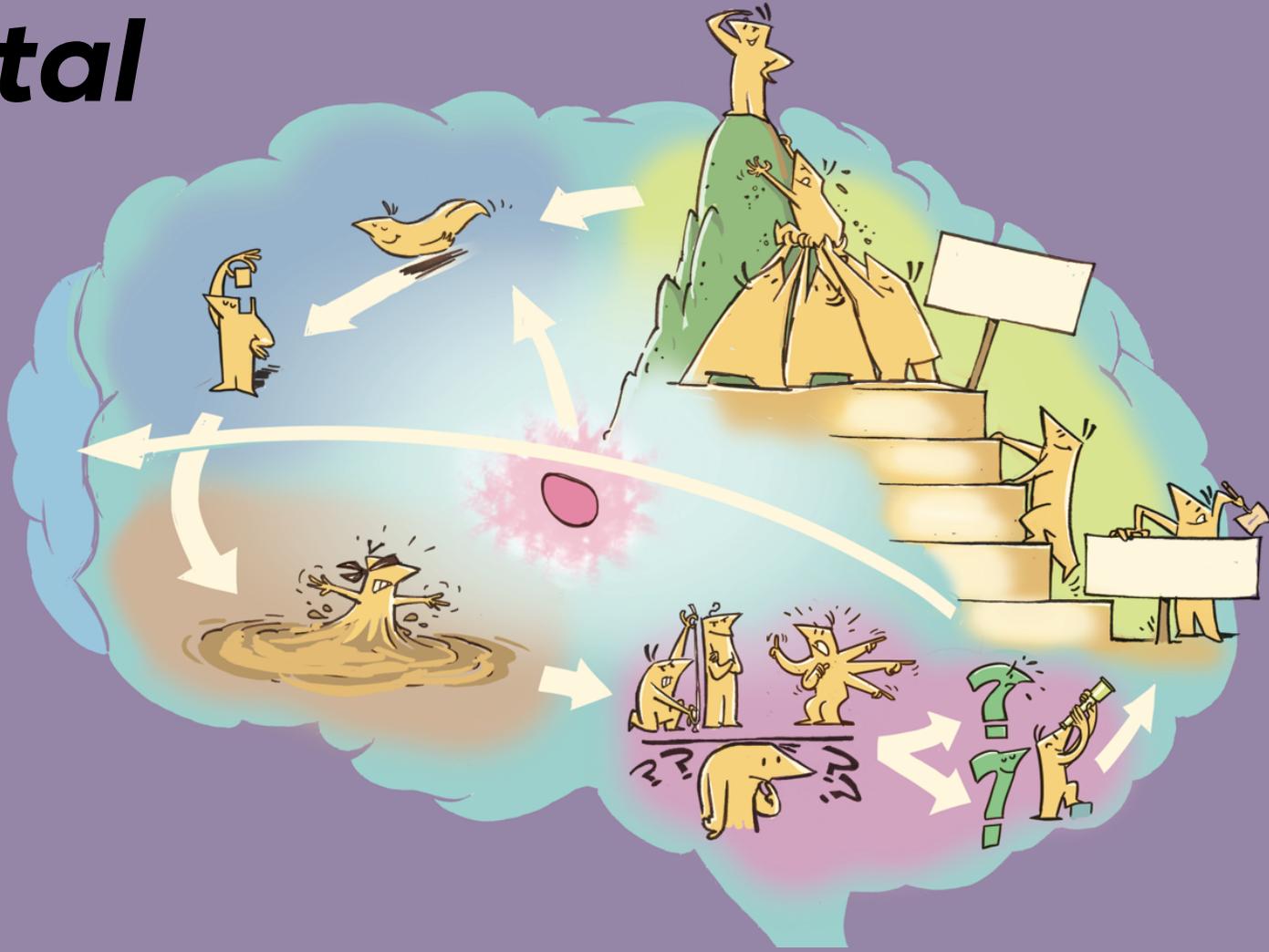
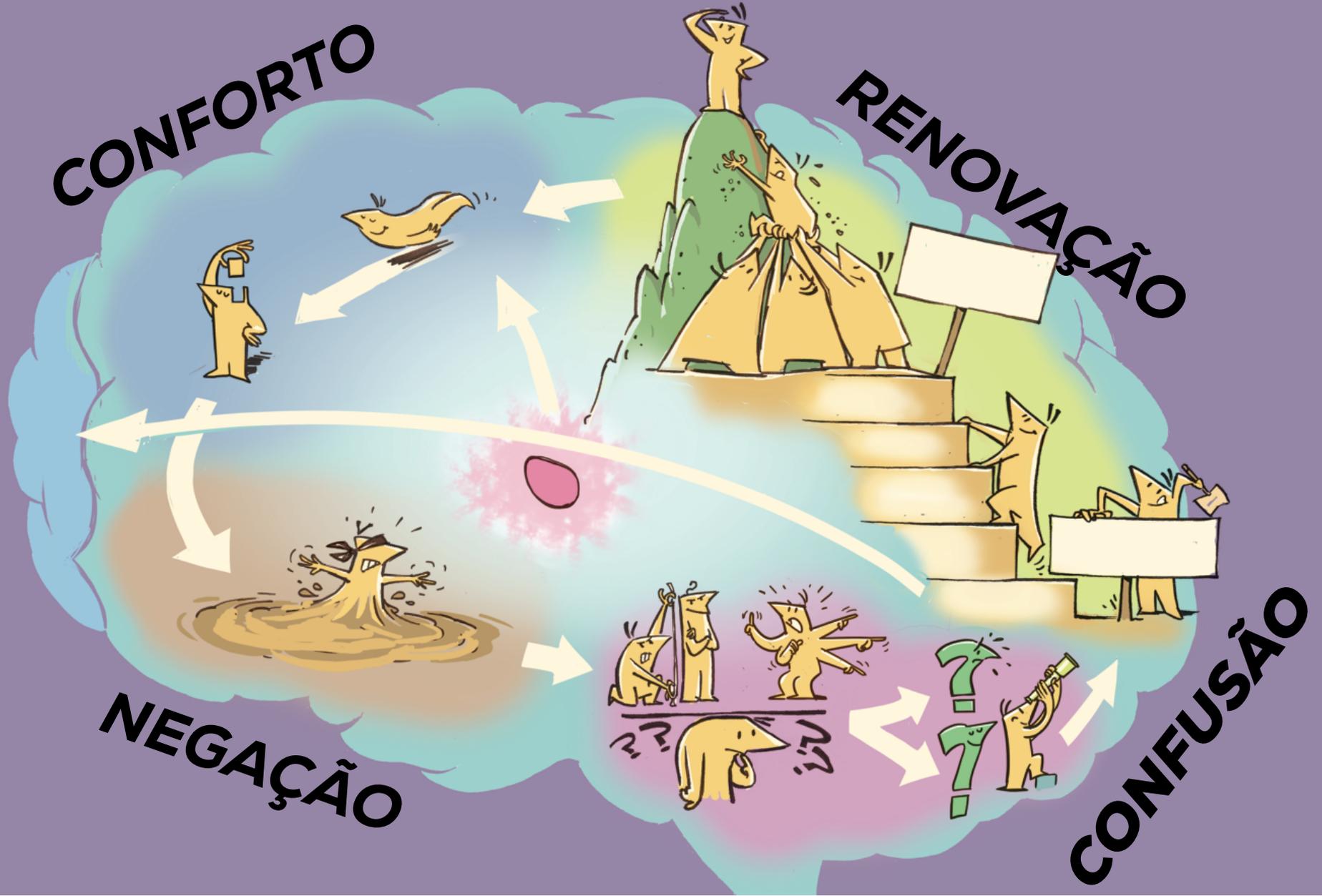


# Modelo Mental



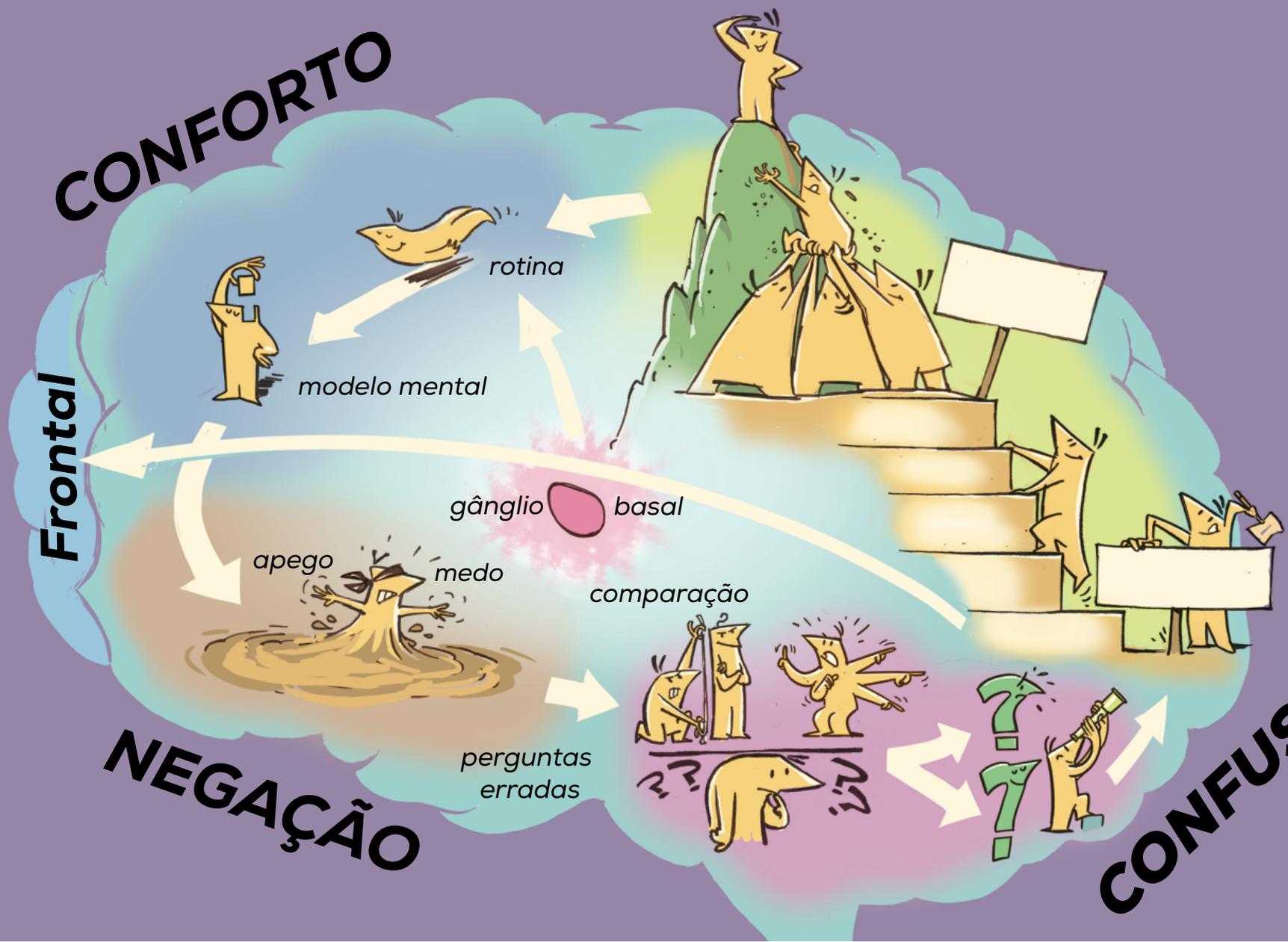


**CONFORTO**

**Frontal**

**NEGAÇÃO**

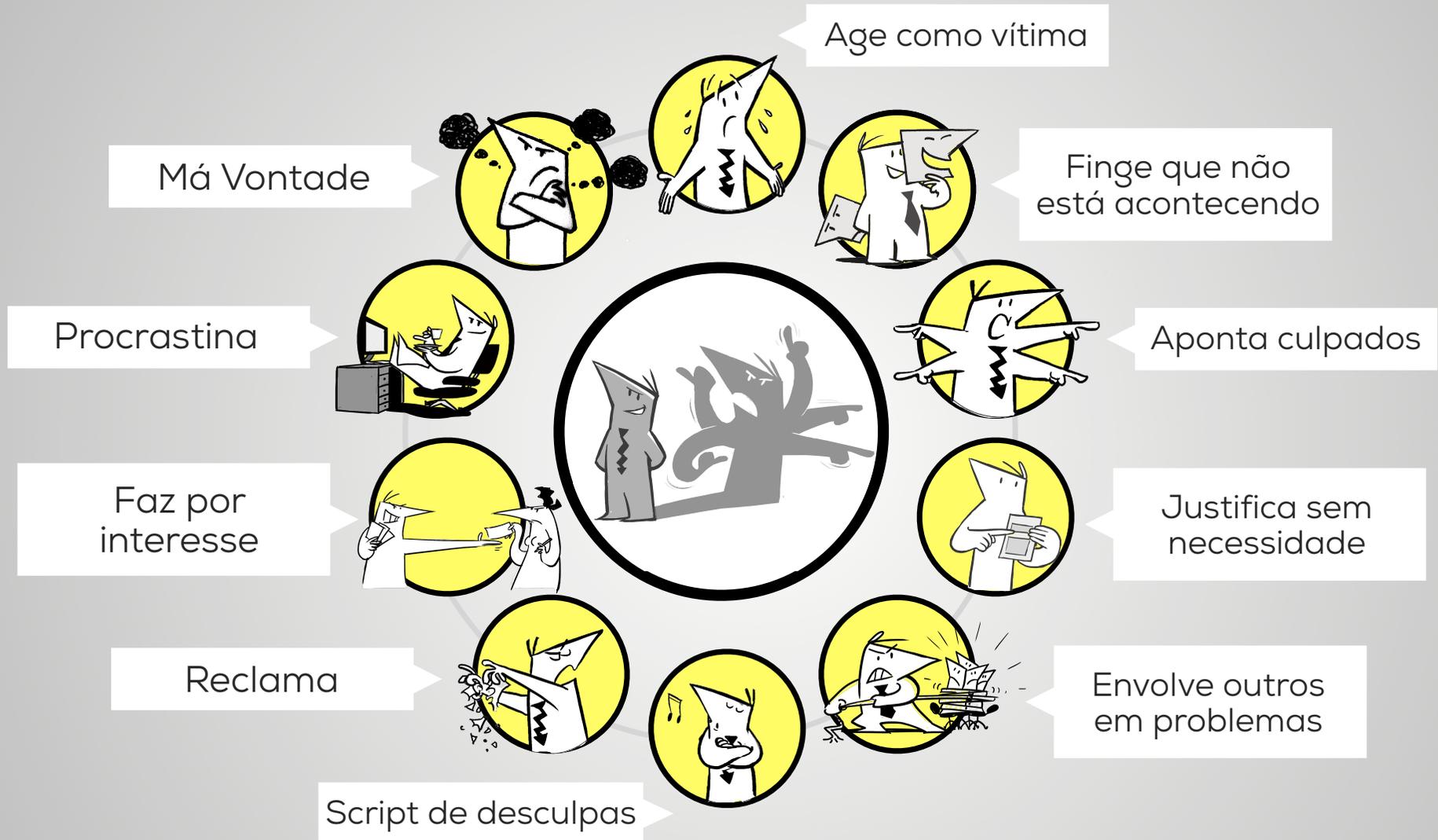
**CONFUSÃO**





# DESCULPABILITY



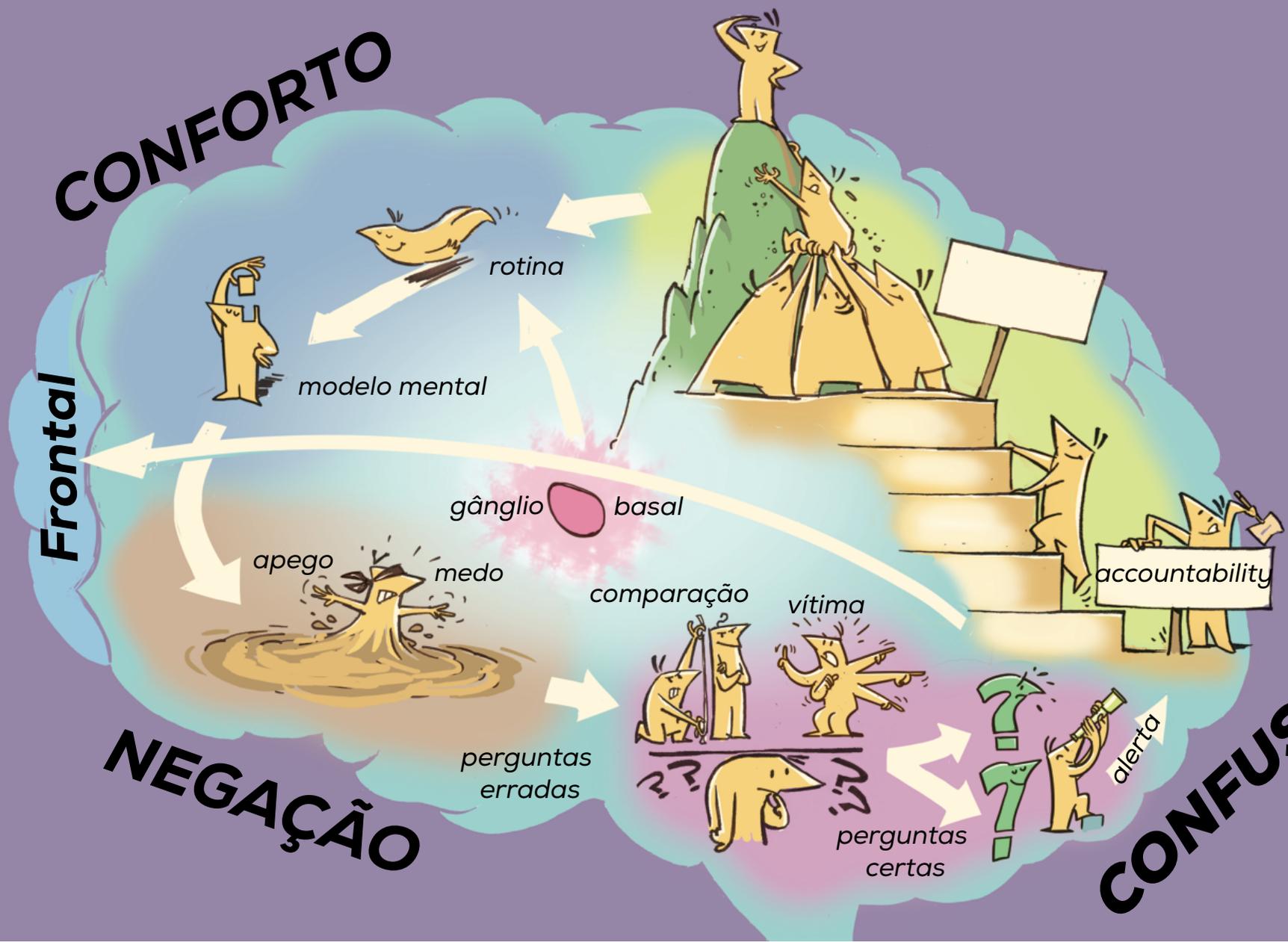


**CONFORTO**

**Frontal**

**NEGAÇÃO**

**CONFUSÃO**

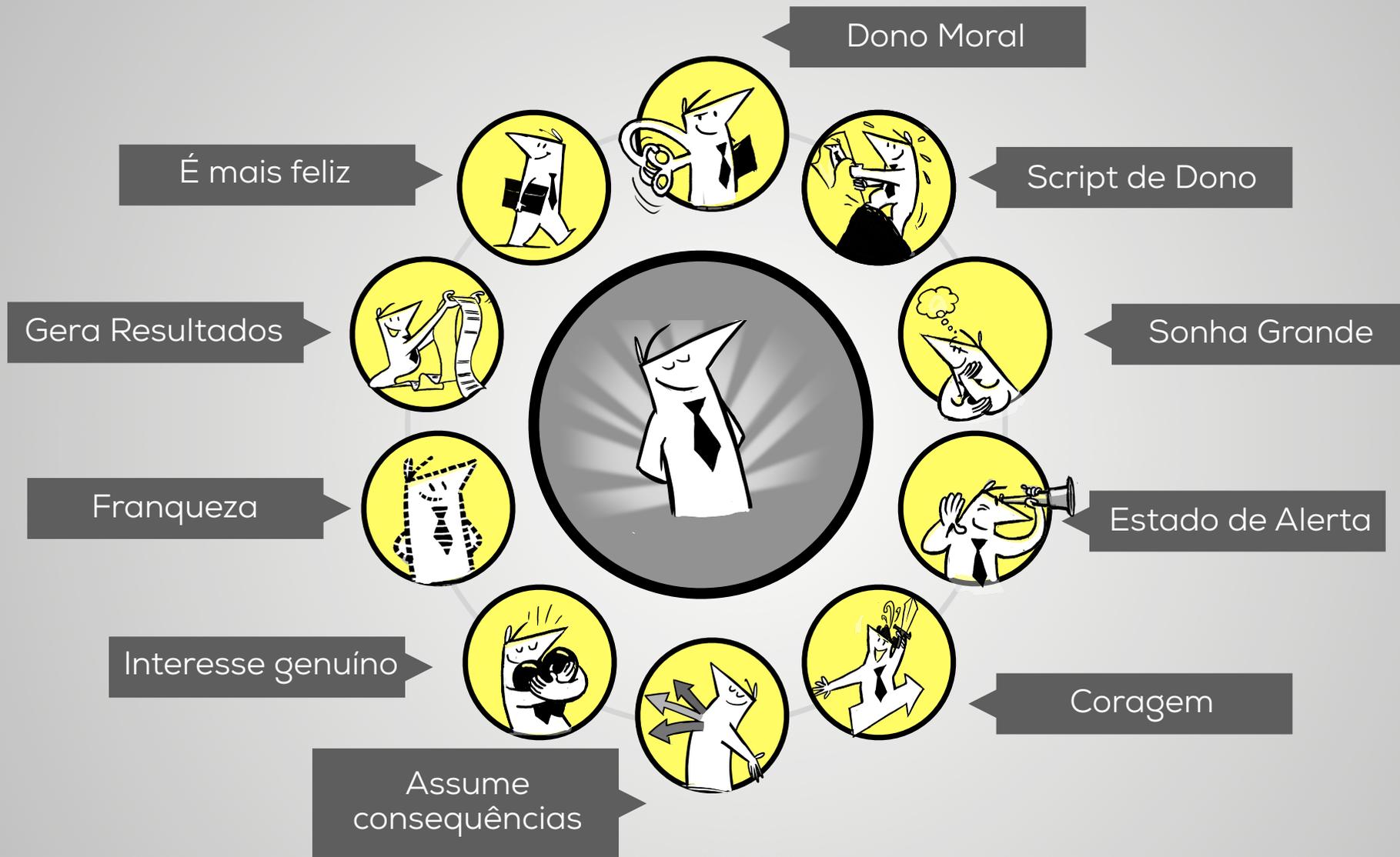






# ACCOUNTABILITY





## Script de Desculpas

Não sabia!

Já enviei o e-mail

Não é da minha função!

A minha parte já foi feita!

Estou aguardando  
a resposta!

## Script de Dono

Como eu posso contribuir?

De quais maneiras  
eu poderia ajudar?

Se essa empresa fosse  
minha o que eu faria?

O que eu estou adiando que  
poderia fazer agora?

O que pode estar me impedindo  
de deixar uma contribuição maior?



# Modelo Mental

